

### 3. 対象製品について

対象となる製品は、下写真の形状のワンタッチバックルで、製造ロットが **D,E,F** から始まるものを備えたフルハーネスです。このワンタッチバックルは主に腿部(左右)に使用しています。(SV型は腹部、RH-C型は右腰にも使用しています。)



回収対象ロットが含まれる製品型番や JAN コード等のリストはホームページに掲載しています。(本数等に「F-04(シルバー色)ロット」は含んでおりません。)

([https://www.sanko-titan.co.jp/wp/wp-content/uploads/2024/01/kaisyu\\_list\\_sanko\\_2024.pdf](https://www.sanko-titan.co.jp/wp/wp-content/uploads/2024/01/kaisyu_list_sanko_2024.pdf))

なお、弊社製品の PANGAEA(パンゲア)シリーズのワンタッチバックルに問題はございませんので、これまで通りご使用頂けます。



### 4. 代替製品の対応について

対象製品をお持ちの場合以下①及び②の対応を行いますので、弊社フリーダイヤル、または web 回収フォームにてお手続きください。

① 対象製品の回収

② 弊社指定の交換品の送付等、またはお客様ご自身で購入される場合の代金負担(上限3万円) 交換品のお届けまでには時間がかかることが見込まれるため、代替品の準備が整うまでの**暫定対応**を以下の通りとさせていただきます。

○自主回収の対象ロットであっても、目視により亀裂が確認できないワンタッチバックルは、現時点では墜落制止に問題が無いことが確認できていますので、**暫定的**に代替品が整うまでの間に限り使用が可能です。

(**ご注意**)代替品が整い次第、すみやかに暫定使用を中止し、弊社まで送付していただきますようお願いいたします。目視で確認ができる亀裂がある場合は、暫定であっても使用を中止してください。

亀裂の点検方法は、弊社ホームページでご案内しておりますのでご参照ください。( [https://www.sanko-titan.co.jp/wp/wp-content/uploads/2024/01/sanko\\_buckle\\_tenken.pdf](https://www.sanko-titan.co.jp/wp/wp-content/uploads/2024/01/sanko_buckle_tenken.pdf) )

### 5. 自主回収の方法とその後の対応

弊社のホームページに専用のフォームを設置している他、フリーダイヤルでも回収の手続きをいたします。回収の対象となる製品は、弊社よりお送りする回収キットをご利用いただき、同封の着払い伝票でご返送ください。詳細は弊社のホームページでご確認いただきますようお願いいたします。

○ Web でのお手続き : <https://www.sanko-titan.co.jp>

弊社のホームページに回収のための専用フォームをご用意しています。

受付時間 : 24 時間 土・日・祝日を挟む場合、翌営業日から対応いたします。

○ お電話でのお手続き : 0120-949-362

受付時間 : 月～金 09:00～17:00 (土・日・祝日は受付していません。)

サンコー株式会社 本社所在地 : 〒532-0033 大阪府大阪市淀川区新高1丁目14番7号